










RECSEE

PURE VOIP RECORDER



www.furence.com

-  **プラグイン方式の録音方式**
プラグイン方式で（自動的に認識し、手動選択方式をサポート）、様々な交換機（PBX）との連動が可能であり、未連動交換機についても機器が学習後、プラグインに挿入してのアップグレードが可能。
別途、サーバ連動なしにウェブ上で（交換機が記録タイプを）設定、設置して作動。
-  **コンパクトなサイズ、狭い空間でも活用可能**
Box型でコンパクトなサイズなので、どこでも活用が可能。
-  **リーズナブルな価格**
低コストで録音システムの導入が可能。
-  **同時に50チャンネル録音**
同時に50チャンネル録音が可能。
-  **手動でのインストールが不要、設置・操作が簡単**
手動でのインストールの必要がなく、ウェブ上で簡単に設置し設定するだけで自動でインストール完了。
-  **設定が簡単でメンテナンスが容易**
管理Webシステムから自動または手動でアップグレードが可能なので、バックアップ・設定が簡単で、メンテナンスが容易。
-  **モバイルアンドロイド提供**
外部からでもスマートフォンを利用してリアルタイムでモニタリングが可能。
-  **ウェブ方式の便利なUI（ユーザーインターフェース）**
ウェブ方式で簡単に管理、聴取・運営・管理もウェブ上で可能。
簡単操作のユーザーインターフェースで、お客様の効率的な運営を支援。
-  **安定のLinux OSを使用**
優れたセキュリティと安定性が確保され、頻繁なパッチ適用が不要。

JAPAN Office

〒169-0072 東京都新宿区大久保2-1-8プラザ新大樹ビル本棟403号
Tel. 03-5292-5457 Fax. 03-5292-5435 Email. japan@furence.com

2013 October FURENCE Co., Ltd. All Rights Reserved. Printed in Korea

RECSEE (レクシー)

PURE VOIP RECORDER



主要機能及び特徴・メリット

RecSee(レクシー)はヒュレンスの新概念録音ソリューションです。

RECSEE
PURE VOIP RECORDER

RecSee (レクシー)は単純な音声録音を超える強力な照会機能・リアルタイムモニタリング機能を提供する通話録音ソリューションです。

Real-time Monitoring

リアルタイムモニタリング機能は管理者が様々な情報を容易に把握でき、オペレータの管理がより効率的となります。システムに登録されたオペレータの状態が表示され、各オペレータをクリックすると、通話内容を聞き確認することができます。

また、CPU及びメモリ状態をリアルタイムでモニタリングができるストレージモニタリングを提供することにより、システム状態をリアルタイムで確認・管理することができます。

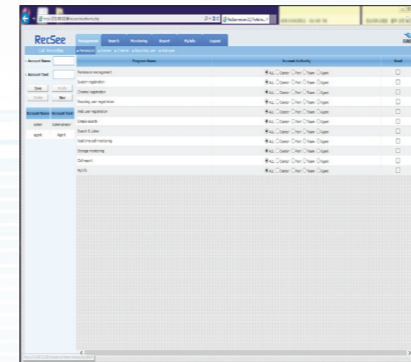
Real-time Listening

管理者がオペレータの状態をリアルタイムで確認し、通話内容を聞くことにより、通話の監視・管理ができます。また、管理者はオペレータの状態をリアルタイムで確認できます。システムに登録されたオペレータの状態が表示され、各オペレータをクリックすると、通話内容を聞くことができます。

Search & Listen

使いやすい照会と再生機能を提供し、サポートします。様々な検索条件を利用した照会が可能で、コール関連情報をエクセル(CSV)にダウンロードしてPCに保存することができます。コールに関連する情報を保存し、履歴管理が可能です。

録音ファイルを再生する時は、再生したいファイルをクリックして再生ボタンを押すだけで、再生が簡単にできます。また再生リストを利用した聴取も可能で、プレイヤーの早押しボタンを押すことにより、再生の倍速調節が可能です。



Agent Management

管理者は、アカウント権限に基づいてそのアカウントのユーザーが使用可能なメニューを設定する事が出来ます。管理者、スーパーバイザー、QA、およびオペレータのような様々な種類のアカウントのアクセス権限の付与ができ、各権限のレベルごとにアカウントの管理をします。

また、大分類、中分類、小分類など組織別に簡単なアカウント管理や、新規アカウントの登録・変更も可能です。

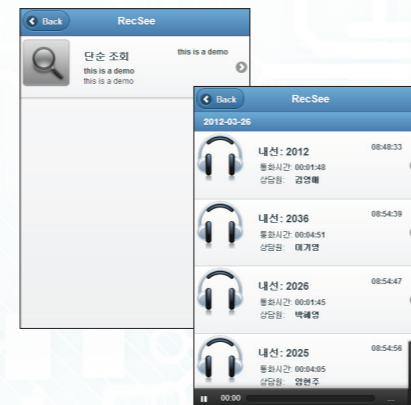
オペレータは、ログイン後、それぞれ自身の通話内容を照会&聴取することが可能で、また自身の通話内容に対する評価の確認をすることも可能です。



Mobile Convergence

スマートフォンを利用し外部から管理者がオペレータの状態をリアルタイムで確認ができ、通話内容をリアルタイムで聞くことによる、モニタリングが可能です。コールセンターで受けたサービスそのままをスマートフォンで利用することができるソリューションです。

Mobile Convergenceは、簡単なアプリケーションのインストールで利用することができ、便利な検索機能から迅速な検索が可能のため、検索時間を短縮することができます。スマートフォンでいつでもどこでも、さまざまな確認および対応が可能なので、効率的なオペレータ管理が可能です。



RECSEE
PURE VOIP RECORDER

RECSEE H/W



技術仕様及び諸元

項目	技術仕様及び諸元
CPU	INTEL IvyBridge(G1620)
M/B	Gigabyte GA-B75N
HDD	Seagate 500GB Momentus 5400.6 ST9500325AS (2.5")
RAM	SAMSUNG DDR3 4G PC3-12800
CASE	KRAFT I7-BOOK PLUS 200W (Aluminum) KRAFT I3 BOOK 100W (Aluminum)
OS	Linux, Window7
Size	305mm X 165mm X 285mm 240mm X 95mm X 235mm
Power	AC 190-240V, 60Hz, 1.5A

技術仕様及び諸元

項目	内容
最大容量	9,320時間録音ファイルの保存可能
互換PBX	NTT, Panasonic, AVAYA, OKI, NAKAYO, SAXA, IWATSU, NEC, CISCO, Ericsson-LG
録音チャンネル数	最大 50 Channels
Protocol	H.323, SIP,各PBXから供給されるプロトコルのサポート
Codec	GSM, PCM(A-law, U-law), G.723, G.729
Ver. Upgrade	Web 基盤

RECSEE S/W

